



รายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดี อำเภอฉะเชิงเทรา
จังหวัดนครศรีธรรมราช

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ปีงบประมาณ พ.ศ.2557

บทที่ 5

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 34 สรุประดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในประเด็นด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับ
งานจดทะเบียนพาณิชย์	4.55	0.50	91.00	มากที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.43	0.51	88.60	มาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.51	0.50	90.20	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ	4.69	0.48	93.80	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.55	0.52	91.00	มากที่สุด
งานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	4.55	0.41	91.00	มากที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.50	0.53	90.00	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.58	0.49	91.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ	4.70	0.47	94.00	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.42	0.56	88.40	มาก
งานจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	4.34	0.70	86.80	มาก
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.39	0.58	87.80	มาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.12	1.04	82.40	มาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ	4.39	0.61	87.80	มาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.44	0.55	88.80	มาก
งานจัดเก็บภาษีป้าย	4.41	0.61	88.20	มาก
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.48	0.55	89.60	มาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.61	0.58	92.20	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากร ผู้ให้บริการ	4.19	0.67	83.80	มาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.37	0.65	87.40	มาก