



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดี

ที่ นศ ๗๖๐๐๑/.....

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดี

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดี ได้มีคำสั่งที่ ๑๗๙ /๒๕๕๘ เรื่องจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดี ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ และคำสั่งที่ ๑๘๐/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดี นั้น

ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ ซึ่งเป็นคณะทำงานและเลขานุการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สรุปผลการรับเรื่องราวจึงเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ โดยปรากฏมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๗ เรื่อง และได้ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด จำนวน ๗ เรื่อง โดยจำแนกได้ ดังนี้

๑.เรื่องเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ถนนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดี จำนวน ๓ สาย ได้ดำเนินการดังนี้

๑)ถนนหินคลุกในหมู่บ้านมะม่วงทอง หมู่ที่ ๔ ตำบลท่าดี อำเภอสามโก้ จังหวัดนครราชสีมา ถนนดังกล่าวคือ ถนนสายหัวสะพาน-นายวิฑิต และถนนสายหนองยาว ขำรุตเป็นหลุม ได้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนหินคลุกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ และได้ดำเนินการบรรจุโครงการซ่อมแซมในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดีแล้ว

๒)ถนนหินคลุกในหมู่บ้านมะม่วงทอง หมู่ที่ ๔ ตำบลท่าดี อำเภอสามโก้ จังหวัดนครราชสีมา ถนนดังกล่าวคือ ถนนสายหัวสะพาน-นายวิฑิต ขำรุตเป็นหลุมบ่อ ได้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนหินคลุกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ และได้ดำเนินการบรรจุโครงการซ่อมแซมในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดีแล้ว

๓)ถนนหินคลุกในหมู่บ้านมะม่วงทอง หมู่ที่ ๔ ตำบลท่าดี อำเภอสามโก้ จังหวัดนครราชสีมา ถนนดังกล่าวคือ ถนนสายหนองยาว , ถนนสายหน้าเขื่อน , ถนนสายนาหวาย ในห้วยด . ถนนสายหัวสะพาน-นายวิฑิต , ถนนประปา-นายฮวด และถนนสายประปา-หนองไถ่ ขำรุตเป็นหลุมบ่อ ได้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมถนนหินคลุกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ และได้ดำเนินการบรรจุโครงการซ่อมแซมในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดี

๒.เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๔ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ปัญหามลภาวะเป็นพิษเนื่องจากโรงรับซื้อเศษยางพารา บริเวณ ม.๗ ตรงข้ามสวนมะนาวผู้พัน ซึ่งได้แจ้งผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามที่เจ้าพนักงานสาธารณสุขแนะนำ

๒.๒ การร้องทุกข์รื้อล้างทางสาธารณะประโยชน์สายห้วยคุด-ปากห้วย หมู่ที่ ๖ ตำบลท่าดี อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการตรวจสอบตามแนวเขตที่ดินวัดความกว้างของทางสาธารณะโดยเชิญผู้ร้อง ผู้ถูกร้องเข้าร่วมและแจ้งให้ทราบและรับทราบทั้งสองฝ่ายแล้ว

๒.๓ การถมดินรื้อล้างเหมืองสาธารณะประโยชน์ (บริเวณหลังร้านเสรี นาครัตน์) หมู่ ๒ ตำบลท่าดี อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แจ้งให้สำนักงานที่ดินอำเภอลานสกา ตรวจสอบแนวเขตตามหน้าที่ และได้แจ้งผู้ร้อง ผู้ถูกร้องให้ทราบพร้อมทั้งได้รายงานให้อำเภอลานสกาทราบ

๒.๔ ร้องเรียนกรณีปิดกั้นลำเหมืองสาธารณะประโยชน์ทำให้น้ำไม่ไหลและเกิดน้ำเสียเกิดมลภาวะทางกลิ่น ม.๔ ตำบลท่าดี อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในการดำเนินการได้เข้าตรวจสอบแจ้งให้ผู้ถูกร้องรื้อถอนสิ่งกีดขวางลำเหมืองสาธารณะประโยชน์เพื่อให้น้ำไหลในบริเวณดังกล่าว และได้แจ้งผู้ร้อง ผู้ถูกร้องให้ทราบพร้อมทั้งได้รายงานให้อำเภอลานสกาทราบ

ข้อเสนอแนะ

ทางงานนิติการขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มาเพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายตรีระศักดิ์ โบกษะณีย์)

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด.....

ลงชื่อ.....

(นางปัทมา แก้วแสง)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นรองปลัด.....

ลงชื่อ.....

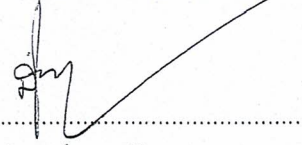
(นางอังคณา เดชรักษา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดี

ความเห็นปลัด.....

เสนอแนะดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ ส.ต.ต.....



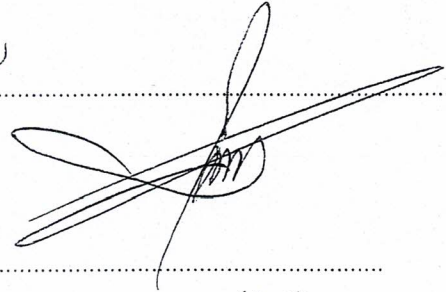
(สุรินทร์ เดชรักษา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดี

ความเห็นนายก.....

ส.ต.ต.เสนอแนะ

ลงชื่อ



(นายปรารถนา พจน์จำเนียร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดี